

THÔNG TIN TRIỆU HỒI SẢN PHẨM

I. Thông tin chung

1 Mã số đợt triệu hồi : THSP/2024/29 Ngày công bố: 16/08/2024

II. Thông tin chi tiết

2 Nhà nhập khẩu, phân phối/ Nhà sản xuất xe trong nước : Công ty TNHH Thương Mại JVA
98 Lâm Văn Bền, Phường Tân Kiểng, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh

3 Nhà sản xuất xe tại nước ngoài : FCA US LLC
1000 Chrysler Drive 70 George St, Noordwyk Auburn Hills, MI 48326, Hoa Kỳ.

4 Loại phương tiện : Ô tô con

5 Nhãn hiệu : Jeep 6.Số loại: 1: Grand Cherokee L Limited 4x4 (WLJP7523E);
2: Grand Cherokee L Limited 4x4 (WLJP7523E);
3: Grand Cherokee L Limited 4x4 (WLJP7523E);
4: Grand Cherokee L Limited 4x4 (WLJP7523E);
5: Grand Cherokee L Limited 4x4 (WLJP7523E)

7 Thời gian sản xuất : Từ 10/2022 đến 5/2023

8 Số khung (số VIN) : Xem danh sách đính kèm

9 Số động cơ : Xem danh sách đính kèm

10 Số lượng xe triệu hồi : 12 chiếc

11 Nội dung triệu hồi : Chương trình triệu hồi số 64A của FCA để kiểm tra, sửa chữa lò xo phụộc sau trên xe Jeep Grand Cherokee L sản xuất từ tháng 10 năm 2022 đến tháng 05 năm 2023 do JVA nhập khẩu và phân phối tại Việt Nam.

12 Địa điểm thực hiện : Tại tất cả các đại lý và trạm dịch vụ ủy quyền của FCA US LLC trên toàn quốc (Xem danh sách đính kèm).

13 Thời gian kiểm tra, sửa chữa dự kiến : 3.5h/ xe

14 Thời gian bắt đầu thực hiện : 01/08/2024

15 Thời gian dự kiến kết thúc : 01/09/2025

16 Chi phí sửa chữa : FCA US LLC và các đại lý được ủy quyền sẽ kiểm tra, khắc phục miễn phí lỗi của những xe bị ảnh hưởng

III. Khuyến cáo người sử dụng

Lò xo cuộn phía sau của một số xe có thể đã được chế tạo với lò xo cuộn phía sau được lắp đặt không đúng cách, lò xo này có thể tách rời khỏi xe khi đang lái. Lò xo

cuộn phía sau tách ra khỏi xe trong khi lái xe có thể gây nguy hiểm cho người điều khiển các phương tiện khác, có thể khiến những phương tiện đó va chạm mà không có cảnh báo trước và/hoặc có thể gây thương tích cho những người tham gia giao thông. Trong trường hợp sử dụng, nếu có bất kỳ âm thanh lạ xuất phát từ phía sau xe, quý khách vui lòng liên hệ sớm nhất cho JVA để được hỗ trợ kiểm tra và khắc phục sớm nhất.

Chúng tôi khuyến cáo khách hàng vì quyền lợi và an toàn của chính mình và hành khách đi cùng, khách hàng cần nhanh chóng mang xe tới Đại lý ủy nhiệm của công ty TNHH Thương Mại JVA để được kiểm tra và sửa chữa xe theo đúng tiêu chuẩn. Việc kiểm tra và sửa chữa xe nói trên là hoàn toàn miễn phí.

IV. Các chủ phương tiện có thể cung cấp thông tin phản ánh về chiến dịch triệu hồi sản phẩm tới Cục Đăng Kiểm Việt Nam theo địa chỉ:

Số 18 đường Phạm Hùng – P.Mỹ Đình 2 – Q.Nam Từ Liêm – Tp.Hà Nội
Điện thoại: 024 –37687509 Fax: 024-37684730

Địa chỉ cơ sở Bảo hành

STT	Tên đại lý, CSBH	Địa chỉ	Điện Thoại	Ghi chú
1	Công Ty CP DV TM Ô Tô Việt Thắng	Số 63, đường Đại Lộ Bình Dương, P. Hiệp Thành, TP. Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương.	0903617038 0888 225922	Người liên hệ: Lê Đắc Đại



Tp. Hồ Chí Minh, ngày 15 tháng 07 năm 2024

**DANH SÁCH XE JEEP GRAND CHEROKEE L LIÊN QUAN ĐẾN TRIỆU HỒI AN
TOÀN SỐ 64A: LÒ XO PHỤỘC SAU**

Kính gửi: Cục Đăng Kiểm Việt Nam.

STT	TÊN THƯƠNG MẠI	SỐ KHUNG	SỐ LOẠI
1	Jeep Grand Cherokee L Limited 4x4	1C4RJKBG5P8807782	WLJP7523E
2	Jeep Grand Cherokee L Limited 4x4	1C4RJKBG3P8766620	WLJP7523E
3	Jeep Grand Cherokee L Limited 4x4	1C4RJKBG3P8764186	WLJP7523E
4	Jeep Grand Cherokee L Limited 4x4	1C4RJKBG4P8778498	WLJP7523E
5	Jeep Grand Cherokee L Limited 4x4	1C4RJKBG4P8764178	WLJP7523E
6	Jeep Grand Cherokee L Limited 4x4	1C4RJKBG7P8764188	WLJP7523E
7	Jeep Grand Cherokee L Limited 4x4	1C4RJKBG8P8804763	WLJP7523E
8	Jeep Grand Cherokee L Limited 4x4	1C4RJKBG3P8763782	WLJP7523E
9	Jeep Grand Cherokee L Limited 4x4	1C4RJKBG1P8763781	WLJP7523E
10	Jeep Grand Cherokee L Limited 4x4	1C4RJKBG3P8807781	WLJP7523E
11	Jeep Grand Cherokee L Limited 4x4	1C4RJKBG7P8764174	WLJP7523E
12	Jeep Grand Cherokee L Limited 4x4	1C4RJKBG8P8764183	WLJP7523E

Xin cảm ơn và chào trân trọng,

**Công ty TNHH Thương Mại JVA
Giám Đốc**

Phương Anh Phát



1349 Huỳnh Tân Phát Str., Phú Thuận Ward, Dist. 07, HCMC
Sales: 0888 229 522 | Service: 0888 225 922
info@jva.vn | www.jva.vn | Jeep Vietnam Automobiles